

Summary

‘What matters to you?’ day in Norway 2019

ks.no/pasientforlop

Background

- It started in Norway in 2014. Participants in Gode pasientforløp (Learning networks for whole, coordinated and safe pathways in the municipalities) were very positive about the 'What matters to you?' message, and it was decided to conduct such a day in Norway.
- Gode pasientforløp is carried out by KS (The Norwegian Association of Local and Regional Authorities) in collaboration with NIPH (the Norwegian Institute of Public Health).
- An article in the [New England journal of Medicine i 2012](#) introduced the question 'What matters to you?'
- One of the goals in Gode pasientforløp is to strengthen the role of the user in improvement of patient pathways.

Buttons

- KS has distributed 60,605 buttons to 172 municipalities (of a total of 422), including all 15 districts in Oslo in 2019
- 31 hospitals have also ordered buttons and celebrated the day
- A total of approx. 200,000 buttons has been distributed since 2014



The first buttons



New design in 2017



Norway has two written standard, and in 2018 we also offered buttons in Nynorsk as well as in Sami language.

The Ministry of Health and Care Services produced their own film

Helse- og omsorgsdepartementet (Norge)

Likt Følger Del ...

Helse- og omsorgsdepartementet (Norge)
6. juni kl. 06:55

"Dei tilsette er venlege, og hvis det er noko som skal skje med meg så får eg ordentleg beskjed", seier Edith (94). Det er viktig for ho. I dag minner vi alle tilsette i helsetenesta på å stille dette enkle, men viktige spørsmålet: "Kva er viktig for deg?"



Kva er viktig for deg?

51 1 kommentar 32 delinger

Helse- og omsorgsdepartementet (Norge) ✓
@helseogomsorgsdepartementet

Startside

- Om
- Bilder
- Videoer
- Notater
- Innlegg

Helsedirektoratet

Likt Følger Del ...

17 21 kommentarer 4 delinger

Liker Kommenter Del

Helsedirektoratet er med Helse- og omsorgsdepartementet (Norge).
6. juni kl. 07:07

I dag er det 'Hva er viktig for deg'-dagen! Vi minner derfor alle i helsetjenesten på å stille pasientene dette enkle, men viktige spørsmålet: "Hva er viktig for deg?"



Helsedirektoratet
@helsedirektoratet

Startside

- Bilder
- Videoer
- Innlegg
- Arrangementer
- Om
- Samfunn
- Våre facebook-sider
- YouTube

‘What matters to you?’ films

Gode pasientforløp have produced several short videos where the participants either receives or gives health care services

- [Solveig](#)* – approx. 9,2 k views på FB
- Silje – approx. 8,2 k views på FB
- [Marius](#)* – approx. 2,6 k views på FB
- [Gro](#)*
- Torbjørn

In addition [a longer film* \(4:23\)](#) with excerpts from all the individual films has been produced

* English subtitles

Activities all over Norway

Dagen markeres på
Samfundshuset
torsdag 6. juni fra kl.10.00

Hva er viktig for deg?

Program:
Kl 10.00: Åpning ved «Hva er viktig for deg?» -gruppa
 Presentasjon av foredragsholdere og standsdeltakere/utstillere
Kl 10.15- 10.35: Morgendagens helsetjeneste
 v/Rådmann Nina Bordi Øvergaard
Kl 11.00-11.20: Hvordan møte alderdommen i egen bolig?
 v/NAV hjelpemiddelsentral Finnmark
Kl. 12.00: Seniorekoret opptrer
Kl 13.00-13.20: Brannsikkerhet i hjemmet v/Brannstasjonen
Kl 14.00-14.20: Nytt tilbud til hjemmeboende over 65 år - Sterkere sammen, gå årene godt i møte med styrke i kropp og sinn v/TVT
 Arrangementet avsluttes ca kl 15.00.

Kafe:
 Det blir mulighet til å kjøpe kaffe og mat/kaker på Sentrum Kafe, dørene er åpne mellom salene og kafeen.

Besøk følgende stand/utstillere:

- Kreft –sykepleier og koordinator
- Fysioterapitjenesten
- Velferdsteknologi
- Hverdagshjelpen
- Tverrfaglig vurderingsteam-TVT
- Reumatikerforeningen
- Ergoterapitjenesten
- Hukommelsesteam (Demenssteam)
- Gøhelse
- Hjelpemiddelsentralen
- Hjerte lunge foreningen
- Frivillig Sentralen
- Hørselslaget

 **Sør-Varanger kommune**

Sør-Varanger
Municipality



Åsnes Municipality

Activities all over Norway, contd.



Nes Municipality



Inderøy Municipality
included kindergartens
and schools



Gjemnes Municipality

Activities all over Norway, contd.



Cars with 'What matters to you?' stickers in Sarpsborg Municipality



Færder Municipality

Activities all over Norway, contd.



University Hospital of North Norway



Nordland Hospital



Oslo University Hospital participated



Mayors and Councillors participated



[Gaute Straume Epland](#), Mayor
in Stord Municipality



[Sigmund Lier](#), Mayor in
Tysvær Municipality



[Hans Reidar Ness](#), Councillor
in Nye Moss Municipality

The City of Oslo

- The Vice Mayor for Primary Health and Social Services, Tone Tellevik Dahl, visited the district Gamle Oslo



Social media

- [Gode pasientforløp on Facebook](#): 3750 members
 - 50 posts was shared during the day
- Gode pasientforløp on Twitter - @Pasientforlop: 58 followers
- [Gode pasientforløp on YouTube](#)
- hvaerviktigfordeg on Instagram (fra 16. april): 80 followers

More than 70 media articles (approx. 30 in 2018)

FOLK Tidning 6. juni 2018 49



Gave fra en tekstilkunstner

Jobber for mer aktiv brukerrolle

26 får kulturtilskudd fra fylket

KIRKENES

REMA 1000

SIR-VANANGER AVIS TORSDAG 6. JUNI 2018 11

ARRANGERES FOR ANDRE GANG: SEMINAR

Hva er viktig for deg?



GRANDIOSA GIR DÅ -40% PÅ UTVALGT GRANDIOSA

GRANDIOSA ORIGINAL OG PEPPERONI SPESIAL Pris: 175,- til 187,- pr kg

FERSKE REKER Fiskevårn, 1 kg, 149,00 PR. KG

SØRRETILLET OG LAUSEFLETT PÅ PLANK Laksereis, 1 kg, 99,00 PR. KG

VANMELON Mel og søtt, 2,5 kg, 10,00 PR. KG

REMA 1000

18 FREDAG 7. JUNI 2018 18

Dans i Trøndelag

Får prosjektmidler fra Kulturrådet

18 SKOLESTARTERE

Markerte «Hva er viktig for deg-dagen?»

REMARKERTEN HVILKJEMTIL FOR DEG-DAGEN?

REMARKERTEN HVILKJEMTIL FOR DEG-DAGEN?

REMARKERTEN HVILKJEMTIL FOR DEG-DAGEN?