



A NOVA EXISTÊNCIA

Agindo para o futuro da saúde, com base na realidade de hoje

Uma estrutura com ações para o futuro da saúde

Este momento em nossa história compartilhada, enquanto enfrentamos uma pandemia global e enfrentamos as realidades sociais de desigualdade e racismo, mudou as bases da saúde para sempre e revelou as rachaduras e fraquezas dos sistemas de saúde globalmente. Não existe um normal ao qual possamos, ou devemos, retornar. Em vez disso, somos chamados a co criar uma nova existência para a saúde.

Por esta razão, guiado por um comitê global e informado pelas vozes de nossa comunidade, The Beryl Institute empreendeu o projeto The New Existence (A Nova Existência). Esse esforço ajudará a definir como será; o que nos pedirá para fazer na prática, bem como os processos e as políticas; e o que isso exigirá de nós como pessoas, que estamos levando a saúde adiante.

Com base em nossas lentes estratégicas que não só moldam a estrutura de experiência em saúde, mas também nos levam à nossa visão de comunidade - Experiência Humana 2030: um foco em "A Nova Existência", alinhará esforços díspares e garantirá que a experiência humana no centro da saúde floresça. Em última instância, ele nos guiará neste momento para um futuro que estamos criando juntos.

A Nova Existência é construída com base nestes acordos:

- Este trabalho nasce da nossa experiência comum neste momento

- Somos todos humanos na área da saúde e devemos reconhecer e agir juntos sobre o que nos afeta
- Insistimos na equidade na saúde
- Comprometemo-nos a trabalhar melhor juntos, durante e além deste momento
- Sairemos desta crise como melhores seres humanos, organizações e sistemas

Para avançar em direção à "Nova Existência", sugerimos um foco em quatro áreas essenciais, apresentadas na página a seguir, e oferecemos um conjunto associado de ações alinhadas com cada uma. Cada item de ação será apoiado por um repositório de práticas e recursos para apoiar as organizações em seus esforços.

Abaixo você encontrará a estrutura completa para "The New Existence". Para explorar as principais ações, as sub-ações e a biblioteca associada de recursos, navegue para cada seção específica e clique no título dessa seção. A seção será expandida com uma lista detalhada de ações. Ao clicar em cada marcador, você será levado para a página de recursos desse item específico de ação. Você também está convidado a enviar novos recursos para qualquer uma das ações específicas. Você pode clicar no link de envio na parte inferior de cada segmento para iniciar o processo de envio. Esperamos que você goste de explorar a estrutura do "The New Existence".

Sobre The Beryl Institute

The Beryl Institute é uma comunidade global de prática comprometida em elevar a experiência humana na área de saúde. Acreditamos que a experiência humana é baseada nas experiências dos pacientes e familiares, daqueles que trabalham na área da saúde e das comunidades que servem. Definimos a experiência do paciente como a soma de todas as interações, moldadas pela cultura de uma organização, que influenciam as percepções do paciente em todo o processo de cuidado.

Uma estrutura com ações para o futuro da saúde

Equipes de Cuidados

Redefina e aprimore a natureza integrada e o papel crítico que os pacientes e seu círculo de apoio desempenham nas equipes de

Redefinir a equipe de cuidado

- Identificar os membros da equipe de cuidado, incluindo a família do paciente, profissionais de saúde e o círculo de apoio do paciente.
- Orientar os membros da equipe de cuidado, incluindo o paciente, sobre suas funções, responsabilidades e benefícios de ser uma parte ativa da equipe
- Incluir um parceiro formal de cuidados como parte da equipe de cuidados do paciente e considerar mentoria com pares, facilitadores e parceiros culturais.

Convide e ative a parceria

- Garantir que os pacientes e familiares co-desenvolvam o plano de cuidados e sejam uma parte ativa das interações da equipe de cuidados e das discussões para a tomada de decisão.
- Identificar e agir sobre o que é mais importante para os pacientes, familiares e o círculo de apoio do paciente.
- Identificar e eliminar barreiras para uma parceria eficaz da equipe de cuidado.
- Incentive os pacientes e familiares a desempenharem funções além de sua própria jornada de cuidado.

Comprometa-se a cuidar do bem-estar da equipe

- Comemore e reconheça todos aqueles que prestam e recebem cuidados e restaure a alegria no trabalho.
- Monitore e gerencie traumas, esgotamento e resiliência em todos os membros da equipe de cuidado.
- Reconheça e reduza o estigma associado à saúde mental e comportamental para todos os membros da equipe de cuidado.

Modelos de atendimento e operações

Co-criação de sistemas, processos e comportamentos para oferecer a melhor experiência humana.

Co-criar sistemas intencionais, inovadores e colaborativos

- Crie sistemas colaborativos que integrem princípios de qualidade, segurança, engajamento e bem-estar.
- Utilize co-criação centrada no ser humano para garantir sistemas consistentes e equitativos que sejam personalizados e inspirem confiança. Inove processos de cuidado para transformar o comportamento

Co-criar fluxos de trabalho que promovam a parceria entre pacientes, familiares, profissionais de saúde e comunidades.

- Solicite e atue no feedback de cada ponto de contato com foco em desfechos que importam.
- Desenvolva e aplique métricas padronizadas e ferramentas para a melhoria contínua.

Governança e Liderança

Reimagine, redefina e reformule o papel essencial da liderança na condução de mudanças sistemáticas.

Criar transparência em todo o ecossistema de saúde

- Comprometa-se com uma estratégia integrada para melhorar a experiência do paciente.
- Crie uma cultura de confiança.
- Facilite a comunicação entre instituições de saúde, pesquisa e defesa.

Restaurar e nutrir a confiança

- Formalize programas de extensão com pacientes, familiares, profissionais de saúde e comunidades.
- Busque compreender ativamente as preocupações e necessidades dos pacientes, familiares, profissionais de saúde e comunidades.
- Envolver todas as partes interessadas na co-produção, concepção, implementação e avaliação de iniciativas novas e existentes.

Transformar a saúde em colaboração com diversas vozes

- Envolver redes de diversos líderes comunitários como parceiros para transformar a saúde da comunidade.
- Aborde os determinantes morais e sociais da saúde.
- Tome medidas diretas para garantir a equidade na saúde.

Política e problemas sistêmicos

Defender políticas institucionais, governamentais e de pagamento equitativas, incentivos e financiamento para impulsionar mudanças positivas.

Promover a parceria humana no ecossistema de saúde

- Eleve a expertise dos pacientes e do círculo de apoio ao paciente.
- Envolver pacientes, familiares, profissionais de saúde e comunidades na defesa dos direitos.
- Remova as barreiras de acesso aos cuidados em saúde.

Pesquisar, medir e desmontar as estruturas e sistemas que levam às disparidades

- Identifique onde existem desigualdades e bias nas políticas e processos atuais.
- Examine os dados para compreender as disparidades que influenciam a experiência e os resultados.
- Desmantele políticas e práticas que geram resultados sem equidade.
- Implemente práticas que garantam resultados de saúde equitativos.

Modernizar as pesquisas e democratizar os dados

- Diversificar as maneiras como capturamos, ouvimos e escutamos as vozes dos pacientes e familiares em todos os ambientes de atendimento.
- Democratize os resultados das pesquisas de experiência do paciente para serem mais transparentes, acessíveis e acionáveis.
- Modernize as pesquisas de experiência do paciente para capturar informações atuais e relevantes sobre as necessidades e as prioridades do paciente.